

## ***Política da Qualidade***

A Pedro & Prazeres executa as atividades de recolha, reparação, manutenção, choque térmico e distribuição de paletes de madeira (pinho), prestando um serviço orientado para as especificações do seu cliente, que possibilite a sua valorização no mercado e satisfação.

Assim, a Pedro & Prazeres tem como Política da Qualidade prestar serviços que satisfaça e fidelize o seu cliente, cumprindo os requisitos acordados e tentando exceder as suas expectativas, que permita potenciar a imagem da empresa e aumentar o nível de parceria.

Para pôr em marcha esta política, a Gerência compromete-se a:

- ❖ Acompanhar sistematicamente os resultados do sistema para atuar perante os objetivos identificados no âmbito da estratégia definida;
- ❖ Comunicar internamente os objetivos da qualidade e seus resultados por local de atividade;
- ❖ Identificar os requisitos do cliente assim como selecionar os fornecedores externos mais aptos para cumprir as especificações definidas;
- ❖ Assegurar que esta Política é seguida, compreendida e é impulsionadora de todo o sistema de gestão;
- ❖ Incentivar o trabalho em equipa e proporcionar a formação necessária aos colaboradores para aumentar as suas competências e, assim, proporcionar a sua satisfação, motivação e envolvimento no desempenho das suas funções na empresa;
- ❖ Desempenhar as atividades diárias com empenho e profissionalismo, perspectivando-a numa filosofia de melhoria contínua;
- ❖ Utilizar tecnologias potenciadoras da produtividade cujo desempenho contribua para a melhoria dos resultados;
- ❖ Rever e manter atualizada a Política de Qualidade para que se mantenha adequada à empresa com vista à melhoria contínua e eficácia dos processos e consequentemente no sistema de gestão da qualidade;
- ❖ Promover e assegurar o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis e outros subscritos pela empresa.

Para o cumprimento da sua política da qualidade, a Pedro & Prazeres comunica e divulga esta política da qualidade a todos os colaboradores da empresa e disponibiliza-a a todas as partes interessadas relevantes

A Gerência

*Carlos Pedro*